

Liebe Gäste,

### **Gemeinsam gesund bleiben – Allgemeine Infos**

**Stand 28. August 2020**

Um alle Vorgaben zu unserer gemeinsamen Gesundheit zu erfüllen, bitten wir Sie, uns zu unterstützen, damit wir während Ihres Aufenthalts alle sicher und unbesorgt gut miteinander umgehen können.

Aus diesem Grund ist es wichtig, im Vorfeld Ihrer Anreise alles soweit wie möglich abzustimmen, um gemeinsam mit Ihnen gezielte und sinnvolle Abstimmungen zu treffen.

### **Check in / Check out**

**Am Eingang sind Hinweisschilder für Ein- und Ausgang angebracht.**

- Sicherheitsabstände beim Check in / out sind gekennzeichnet
- Sollte es bei Ihrer Anreise regnen, steht direkt links neben dem Haupteingang ein überdachter Wartebereich bereit.
- Bitte gehen Sie nach dem Check in zügig auf Ihre Zimmer, um Staus zu vermeiden
- Um Staus zu vermeiden, empfehlen wir, Ihre Rechnung außerhalb der Stoßzeiten an der Rezeption zu begleichen.
- Kosten für Speisen und Getränke rechnen Sie bitte direkt nach Ihrem Aufenthalt im Restaurant mit Ihrem Kellner ab.

### **Hygiene**

**Wir richten uns nach den gesetzlichen Vorgaben, abgestimmt mit dem DEHOGA**

- In allen öffentlichen Bereichen stehen Desinfektionsspender bereit.
- Öffentliche Bereiche desinfizieren wir täglich regelmäßig

### **Zimmer**

- Werden vor dem Bezug desinfiziert
- Unrat wird entfernt, Handtücher gewechselt, Zimmer werden gelüftet.
- Bitte lüften Sie auch selbstständig so oft wie möglich
- **Weitere Reinigungen und Wechseln der Bettwäsche erfolgt NICHT**

### **Schwimmbad / Pool**

- Achten Sie auf die Abstände
- Die Liegen sind nach den gesetzlichen Vorgaben platziert
- Maximal 6 Personen im Pool / 2 Personen in der Sauna

### **Fitness / Kegeln / Bowling / Tennis / Squash**

**Eine Nutzung nach Absprache ist möglich**

- Zeitabsprachen zur Nutzung im Rahmen der Sicherheitsvorgaben treffen Sie bitte mit den Kollegen an der Rezeption.

## Gemeinsam gesund bleiben – Info zum Ablauf im Hotel

### Speiseräume

Bei Anreise erhalten Sie eine Info, in welchem Speiseraum Ihr Tisch reserviert ist.

- Alle Tische werden mit den entsprechenden Sicherheitsabständen gestellt.
- Ihr Tisch wird mit Ihrem Namen gekennzeichnet

### Frühstück / Lunch / Dinner

Buffets sind für alle Speisen mit entsprechenden Vorgaben wieder erlaubt

- Wir setzen diese Bestimmungen um und reichen das Frühstück wieder in Buffetform
- Zu Lunch und Dinner servieren wir je nach Hotelbelegung auch 3-Gang-Menüs zur Auswahl
- Speisen à la Carte sind selbstverständlich möglich.

### Terrasse

Unsere Terrasse ist geöffnet.

- Bei BBQ – siehe oben
- Alle Tische werden mit den entsprechenden Sicherheitsabständen gestellt.

## SPEISEN / SPEISEZEITEN

Um Ihnen eine schöne, entspannte Zeit während Ihrer Mahlzeiten zu ermöglichen und um im Vorfeld gezielt zu planen, teilen Sie uns bitte mit:

Frühstück:	X			Zeit _____ Uhr	
Lunch:	ja	<input type="checkbox"/>	nein	<input type="checkbox"/>	Zeit _____ Uhr
Dinner:	ja	<input type="checkbox"/>	nein	<input type="checkbox"/>	Zeit _____ Uhr

Wir werden alles daransetzen, Ihre Wunschzeiten umzusetzen. Sollte es zu kleineren zeitlichen Veränderungen kommen, bitten wir um Ihr Verständnis.

Wir freuen uns auf Sie und werden alles dafür tun, dass Sie sich während Ihres Aufenthalts in unserem Haus so wohlfühlen wie in „normalen Zeiten“.

**Ihr De Poort Team**